

ساختار کاربرد فناوری اطلاعات در شهرداری

رضا پاک نهاد

تابستان ۱۳۸۶

محورهای بحث

- اهداف کاربرد فناوری اطلاعات در شهرداری
- انواع سیستم های مورد نیاز شهرداری
- تحلیل و اولویت بندی نیازها
- استراتژی های طراحی و استقرار سیستم ها

اهداف کاربرد فناوری اطلاعات در شهرداری

- ✱ ایجاد توانایی مدیریت بر اطلاعات شهر و شهرداری
- ✱ برقراری امکان مکانیزه سازی فرآیندهای کاری
- ✱ بسترسازی اتوماسیون پاسخگویی به پرونده ها
- ✱ افزایش ضریب امنیت، سرعت و دقت در انجام امور
- ✱ بهره مندی از توانایی تصمیم سازی

درختواره سیستم های مورد نیاز



تحلیل و اولویت بندی نیازها



استراتژی های طراحی و استقرار سیستم ها

- بازخوانی رسالت شهرداری از قوانین و مقررات
- نگاه به برنامه بلند مدت شورا و شهرداری
- بازشناسی نیازهای اطلاعاتی مدیریت، کارکنان و مردم
- تبیین و تدقیق سیستم های منطبق بر رسالت، برنامه و نیاز
- تلفیق با قواعد علمی و فنی نظام استقرار و بهره مندی از IT
- بررسی جنس، حجم و خریب صحت اطلاعات موجود
- ارایه نظام پیشنهادی و برنامه کار

راهیافت های نظام پیشنهادی

- دو وظیفه مهم شهرداری، ایجاد و تعریض معابر و تنظیف شهر است
- ایجاد و تداوم رضایتمندی در شهروندان از طریق انجام مطلوب امور فوق و سهولت و سرعت در پاسخگویی با مراجعات و درخواست های مردمی
- اطلاعات در شهرداریها عموماً ناقص تولید شده و ناعادلانه توزیع می شود
- ضریب اطمینان و اعتماد مدیران و کارکنان و مردم به اطلاعات املاک و شهر بسیار پایین است
- داشتن یک سیستم اطلاعاتی قابل اعتماد درجه اهمیت بالایی برای مدیران دارد
- بیش از هشتاد درصد اطلاعات درگرددش شهرداری، زمین مرجع هستند.
- رویکرد فناوری اطلاعات در شهرداری مبتنی برسیستم های اختصاصی است
- استفاده از سیستم های فارغ از کاربرد نقشه و GIS در شهرداری تاکنون رضایت مندی لازم را به دست نداده و موجب اغتشاش اطلاعاتی نیز شده است

چه اطلاعاتی لازم داریم!

- تعداد پرونده های شهرسازی و نوسازی
- آیا بایگانی شهرسازی و نوسازی جدا هستند؟
- تعداد تقریبی املاک شهر
- تعداد تقریبی محل کسب و پیشه
- مساحت محدوده قانونی
- آیا شهرداری طرح شهری دارد
- سال تهیه و فرمت تهیه و موجود طرح شهری
- آیا کد پستی ده رقمی انجام شده و

راهبرد های اجرایی

- پالایش و ساماندهی اطلاعات موجود در شهرداری

- تعیین نقطه بهینه برای تکمیل کاستی های اطلاعاتی

- تعیین روش مناسب برای انطباق اطلاعات شهر با اطلاعات موجود در شهرداری

- ارائه گزارشات اولیه مورد نیاز مدیریت شهرداری از وضع موجود شهر

- تهیه و استقرار سیستم اطلاعات جغرافیایی شهر با امکان بروزرسانی از طریق ورود اطلاعات عملیات روزانه شهرداری

- تهیه و استقرار سیستم های عملیاتی براساس اولویت های فنی-مدیریتی

- استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی شهرداری با امکان تغذیه از سیستم های عملیاتی

از توجه شما متشکریم

